



Reconhecimento da profissão traz benefícios para os agentes de crédito

A profissão de agente de crédito agora já é reconhecida pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE). Com essa mudança, os agentes vão obter diversas melhorias como a possibilidade de organizar sindicato, registro em carteira e uniformização das atividades.

Em entrevista ao Informativo CrediBahia, o coordenador geral do programa de microcrédito do Ministério do Trabalho, Max Brito, esclareceu que o reconhecimento da profissão é o primeiro passo para a regulamentação da categoria pelo Congresso Nacional. "De fato, tendo carteira de trabalho assinada, o agente de crédito já tem todos os direitos que a lei lhe garante", afirmou. Saiba mais, assistindo reportagem publicada na internet. O endereço é: <http://www.youtube.com/watch?v=XvL57bapxY>

CLASSIFICAÇÃO BRASILEIRA DE OCUPAÇÕES (CBO)

A profissão foi incluída na família ocupacional Agentes, Assistentes e Auxiliares Administrativos, código 4110, ocupação 4110-50: "Agente de Microcrédito", alcançando a denominação: Agente de microfinanças; Assessor de microcrédito; Assessor de microfinanças e Coordenador de microcrédito.



Agente do CrediBahia em Teixeira de Freitas durante atendimento

Microcrédito moderniza comércio de carne em Euclides da Cunha

Por meio do CrediBahia, os pequenos comerciantes de carne de Euclides da Cunha, a 335 km de Salvador, tiveram acesso a financiamentos com juros reduzidos para a aquisição de novos equipamentos. O dinheiro é utilizado para reestruturação dos negócios, conforme novas exigências da Lei de Vigilância Sanitária, com a compra de balcão de resfriamento, balança eletrônica e mesa inox. A linha de microcrédito viabiliza, assim, o comércio legal de carne na área do Centro de Abastecimento construído pelo governo estadual em 2009, em substituição à antiga feira livre. Já foram investidos R\$ 184 mil com o valor médio por contrato de R\$4.399,52.

A agente do CrediBahia na cidade, Daiana de Abreu, explica que essas operações foram possíveis devido à estrutura fornecida e organização dos comerciantes, através da Associação Municipal. "O Governo do Estado e a Prefeitura construíram o novo espaço, com infraestrutura necessária para receber os itens financiados. Nossa linha de crédito resolve as dificuldades que eles enfrentavam para enquadrar seus negócios à legislação. Colaborei na orientação e procuramos o Sebrae para realizar cursos específicos de manuseio de carnes, higiene e noções de administração e empreendedorismo. A mobilização e o empenho desses comerciantes fizeram a diferença".

Página do **CrediBahia** na internet garante informação e atualização para os agentes de crédito

A Desenhahia mantém na internet uma página exclusiva com informações sobre microcrédito produtivo e orientado. É o "CrediBahia com Você" online. Diariamente, há atualizações com conteúdo audiovisual, reportagens e notícias sobre o microcrédito no Brasil e no mundo. O site reúne também conteúdo sobre empreendedorismo e as últimas informações sobre microfinanças. Se você ainda não acessou, o endereço é:

www.desenhahia.ba.gov.br/credibahia

Além disso, os leitores podem deixar seus comentários ou sugerir pautas para o site. É uma forma de estímulo ao diálogo, à troca de informações e de experiência entre os agentes de crédito e a Desenhahia. **A participação de todos é muito importante. A comunicação deve contribuir para o exercício das atividades do agente de crédito, com a valorização de suas iniciativas e de seu trabalho diário. Por isso, é importante a interação. Há espaço livre para comentários e sugestão de conteúdo. O agente de crédito pode, por exemplo, enviar fotos ou apresentar algum caso de sucesso de sua cidade.**

A idéia é criar um ambiente virtual de aprendizado e atualização sobre o microcrédito. Já estão disponíveis reportagens de telejornais sobre pequenos empreendedores e a importância do crédito para fomento de seus negócios (veja na imagem abaixo). Além disso, vídeos explicando como montar um fluxo de caixa ou como montar um plano de negócios já podem ser vistos no site.



Siga o **@CrediBahia** no **Twitter!**

Começa a inscrição para **Empreendedor Individual** na Bahia

A inscrição para Empreendedor Individual já está disponível na Bahia. O programa, do Ministério da Previdência Social, ajuda quem trabalha por conta própria na informalidade e quer se legalizar como pequeno empresário. Além dos benefícios da Previdência, que garante, por exemplo, a aposentadoria, com o CNPJ em mãos os trabalhadores terão acesso a serviços bancários e poderão fazer emissão de nota fiscal.

Estimulando a formalização e ajudando a alavancar o empreendedorismo, os agentes de crédito têm papel fundamental no desenvolvimento e auxílio aos novos empreendedores. **"Os agentes do CrediBahia estão muito mais próximos dos profissionais que poderão aderir ao programa e conhecem melhor a realidade de trabalho. Assim, eles poderão conversar e orientar de forma completa. Em muitos casos, o empreendedor precisará de informações específicas, com suporte de um Contador", explicou a coordenadora do Sebrae, Dora Parente.**



Para se inscrever como empreendedor individual, basta acessar o site www.portaldoempreendedor.gov.br e preencher um formulário, escolhendo uma das 170 atividades disponibilizadas. O único custo da formalização é o pagamento mensal de R\$ 56,10 para o INSS, mais R\$ 5,00 para prestador de serviço, ou R\$ 1,00 para comércio e indústria. Mais informações sobre o Empreendedor Individual podem ser obtidas na Central de Relacionamento do Sebrae ligando para 0800 570 0800.

Iniciativas e organização levam a **melhor desempenho**



Agente de crédito também é um empreendedor. No CrediBahia podemos encontrar vários exemplos de como o comportamento do agente gera produtividade e bons resultados. Segundo especialistas, ser empreendedor significa trabalhar com vigor e paixão, saber dividir tarefas e idéias, ter senso de negociação.

Em Senhor do Bonfim, essas qualidades estão presentes nas atividades do posto do CrediBahia e o empreendedorismo por lá envolve boas iniciativas e organização. Inaugurado em outubro de 2007, o posto mantém uma média de 23 financiamentos por mês e já totalizou R\$ 637 mil em empréstimos. Esses números fizeram o posto ter destaque e alcançar índices de bom desempenho.

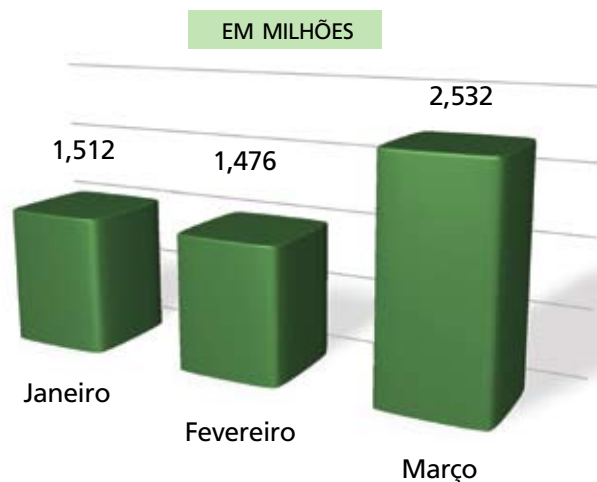
“Aqui nós fazemos assim: segunda, terça e quarta são dias para captação de clientes. Fazemos visitas nesses dias. Na quinta-feira fazemos a reunião com o Comitê. Com isso, solicitamos para que o cliente venha nas sextas-feiras para assinar o contrato. Acredito que somos mais produtivos com esse método”, explicou o agente líder na cidade, Adriano Augusto.

Com o trabalho e apoio de Siciliana Carvalho, o posto do CrediBahia em Senhor do Bonfim é reconhecido também pelo controle da inadimplência. O público de maior demanda pelo CrediBahia são os comerciantes e vendedores de roupas. Segundo Adriano, eles já representam 30%.

“Acho que o sucesso dos agentes vem da visão sobre o programa de microcrédito, a visão social. A gente percebe a importância de nosso trabalho na satisfação e na melhoria da qualidade de vida das famílias que tiveram acesso ao crédito. Com isso, estamos em busca sempre de melhores resultados. Nossa atividade é também um trabalho social”, concluiu.

CrediBahia **bate recorde** em março: R\$ 2,5 milhões

Os pequenos empreendedores baianos ganharam mais força para executar seus planos de investimento. Em março, o CrediBahia registrou um aumento de 72%, em comparação a fevereiro deste ano, alcançando R\$ 2,532 milhões por meio de 1.626 contratos. O número representa o melhor desempenho mensal do programa desde sua criação, em 2002. Em março do ano passado, foram 758 contratos com R\$ 1,07 milhão em empréstimos.



Em 2009, o limite máximo de contratação foi ampliado de R\$ 5 mil para R\$ 10 mil. Com essa iniciativa, o CrediBahia aumentou a oferta de crédito para pequenos negócios, permitindo a manutenção e a ampliação das alternativas de trabalho para a parcela da população que tem dificuldades de acesso ao crédito em bancos comerciais.

Para o gerente de Microfinanças da Desenbahia, Marcelo Mesquita, a ampliação desse limite e a melhor situação econômica da Bahia foram os fatores determinantes para o recorde histórico do programa. **“Além disso, tivemos maior participação efetiva no atendimento em nossos postos no interior do estado. De fato, março foi o mês em que tivemos uma alta na produtividade e maior capacidade de aproximar dos empreendedores baianos”, ressaltou Mesquita. “Esses números asseguram a fortalecimento do microcrédito na Bahia. O CrediBahia se tornou um programa de Estado, um programa de política pública, que já se consolidou plenamente na Bahia”, completou.**

“No microcrédito não se pode ficar esperando atrás do balcão por demanda. É preciso ir aonde o cliente está. Daí o papel fundamental do Agente de Crédito em prospectar e identificar novos clientes. O Agente precisa tomar iniciativa e buscar soluções práticas para alavancar sua carteira de clientes. Assim, poderemos manter o bom desempenho e a evolução nas liberações de empréstimos do CrediBahia”.



INICIATIVA

Fórum Regional Permanente

O governador Jaques Wagner fez o lançamento do Fórum Regional Permanente das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte. O objetivo do fórum é realizar discussões e estudos sobre as micros e pequenas empresas, além de ser responsável por garantir o tratamento diferenciado dispensado às MPE e um importante espaço de debates para a construção da política do estado para o segmento. "As empresas se tornarão mais competitivas e acessíveis a novos mercados e com maior poder de negociação, gerando ainda mais emprego e renda", afirmou Jaques Wagner.

CREDIBAHIA

Novos postos

O CrediBahia já chegou aos municípios de Presidente Dutra, São Gabriel e Mairi. Antes das inaugurações, o superintendente de Economia Solidária da Setre, Helbeth Oliva, expôs audiências públicas para os moradores das três cidades, com o objetivo de explicar o funcionamento do programa de microcrédito. Com essas inaugurações, a Bahia passou a contar 172 postos exclusivos do CrediBahia.

SERRINHA

Contrato assinado

Foi assinado em fevereiro o contrato que firma a parceria entre a Desenbahia e a Ascoob do município de Serrinha, através do repasse de R\$ 800 mil. "A iniciativa faz parte das estratégias do Programa Terra de Valor, que tem como objetivo efetivar o desenvolvimento sócio-econômico, diminuindo as desigualdades regionais", disse o presidente da Desenbahia, Luiz A. Petitinga.



JUAZEIRO



Agência do Crédito

A Gerência de Microfinanças da Desenbahia foi a Juazeiro conhecer a estrutura da nova unidade da Agência do Crédito, que chegará à cidade através de parceria com a Desenbahia. É o CrediBahia 2º piso. A instituição receberá recursos que serão aplicados para a expansão da oferta de microcrédito no município. Atualmente, a Desenbahia destina recursos para sete instituições operadoras de microcrédito.

EVENTO



Fórum de Microfinanças

Durante a primeira reunião do Fórum de Microfinanças do Estado da Bahia, realizada em março, foi discutido o apoio de agentes de crédito e de Organizações Sociais da Sociedade Civil de Interesse Público, que atuam com microcrédito na Bahia, na divulgação do empreendedor individual e do programa Negócio a Negócio. A intenção é oferecer diagnóstico, consultoria e acompanhamento para 50 mil empreendedores individuais e microempresas com até 2 anos de formadas e com até quatro empregados.

NA WEB



Portal Brasil

O Governo Federal lançou no mês de março a nova versão do Portal Brasil. O site possui áreas específicas para empreendedores, estudantes, imprensa e trabalhadores em geral. Lá podem ser encontradas notícias sobre crédito para micros e pequenas empresas, além de dicas de como abrir uma empresa e informações sobre aposentadoria, férias, entre outros. Tudo já pode ser visto no www.brasil.gov.br

1º PISO

Mais empreendedores

O BNDES reduziu de R\$ 1 milhão para R\$ 500 mil o valor mínimo de financiamento para os agentes repassadores de 1º piso. A expectativa é que o número de instituições repassadoras de microcrédito cresça, aumentando também o número de microempreendedores beneficiados. O prazo de carência nas operações de 1º piso, referentes a Oscips ou instituições de microcrédito produtivo orientado foi elevado de 24 para 36 meses.

ENCONTRO

Programas de microcrédito

A Desenbahia participou da primeira visita técnica da Comissão de Inclusão Financeira da ABDE, realizada em Florianópolis. Estavam presentes representantes de bancos de desenvolvimento, agências de fomento, Sebrae e do Banco Central. O encontro serviu para aprofundar os conhecimentos a respeito do programa de Microcrédito de Santa Catarina. Também serão objetos de estudo os programas CrediBahia e CrediAmigo, do BNB.