



Negociação, Cobrança e Recuperação de Crédito

Objetivos

Discutir com os participantes métodos e processos no gerenciamento da cobrança, utilizando instrumentos específicos, além da estruturação e administração de ações de recuperação de ativos de risco. Enfatizar a necessidade de conhecimento do mercado e da forma de atuação do cliente, permitindo uma correta identificação dos riscos-chave e fatores críticos de sucesso, com a consequente ação antecipatória ao surgimento de eventuais perdas, reconhecendo os primeiros sinais de deterioração do mercado ou mesmo do cliente e de seus impactos na capacidade de geração de recursos para a liquidação do crédito concedido.

Instrutor e Currículo

LUIZ AFONSO CERQUEIRA

Administrador de Empresas e Economista. Experiência de 29 anos como executivo nas áreas de negócios e crédito nos Bancos: Mercantil de São Paulo, Crefisul e BankBoston. Professor convidado em cursos de MBA e Pós-Graduação da PUC-PR e da FAE Business School de Curitiba-PR. Membro do Conselho Consultivo do Instituto Brasileiro de Executivos de Finanças (IBEF-PR). Consultor e proprietário da LAC Consultoria e Treinamento Ltda., especializada em treinamento empresarial. Administrador da Credit Solutions Ltda, empresa especializada em consultoria e terceirização da gestão de crédito, cobrança e recuperação para instituições financeiras e empresas e na elaboração de projetos de viabilidade econômico-financeira e de obtenção de recursos.

Público-alvo

Gestores e técnicos das áreas de crédito.

Carga Horária

16 h/aula

Data e Horário de Realização

11 e 12 de agosto de 2011, das 9h às 18h

Local de Realização

ABDE Brasília. SCN Qd. 2 Bl. D Torre A Salas 429/434 – Centro Empresarial Liberty Mall

Taxa de Inscrição

R\$ 790,00 (setecentos e noventa reais)

Pagamento

Depósito Bancário em favor ABDE:
BANCO DO BRASIL, Ag. 1251-3, C/C: 331000-0
(até 4 dias úteis após a realização do curso)

Ficha de Pré-Inscrição

Deve ser enviada à ABDE ATÉ 01 DE AGOSTO DE 2011

Certificados

Receberão certificados os participantes com 80% de frequência.

Informações

Tel: (21) 2109-6033 / 2109 6000

Fax: (21) 2109-6004

E-mail: treinamento@abde.org.br

Programa

Cenário Atual de Inadimplência

Identificação das causas da inadimplência

- Como entramos em problemas
- Por que bons créditos se tornam problemáticos?
- Sinais de alerta antecipatórios e tardios

Reconhecimento de problemas

- Estágio inicial
- Entendimento do problema
- Recomposição do processo de análise, aprovação e formalização
- Análise da situação e tomada de decisão
- Estágio intermediário
- Elaboração e implementação de planos de ação e acompanhamento

Definição e operacionalização de um programa de cobrança

- Objetivos e retorno
- Tipos de inadimplentes e suas atitudes
- Métodos e qualidades
- Alguns aspectos "legais" envolvidos

Técnicas e estratégias de cobrança e negociação

- Características do cobrador eficiente
- Técnicas e estratégias de negociação

Recuperação de créditos problemáticos

- Administração da carteira em recuperação
- Dimensionamento da carteira e priorização das ações
- Determinação de objetivos e valoração da carteira
- Ações para recuperação de créditos problemáticos
- Recuperação judicial e extrajudicial
- Palavras-chave na recuperação de crédito
- Perfil do "recuperador"

Discussão de casos práticos trazidos pelos participantes